Perguntas Frequentes

Câmara Municipal — Modelo
Emitido em 23/11/2026 14:08 · https://actssolucoes.com.br/joao-camara/perguntas-frequentes

Informações Institucionais

O que é o Portal da Transparência?

É o canal onde a Câmara publica, de forma acessível, as informações sobre receitas, despesas, licitações, contratos, servidores e demais dados de interesse público, em cumprimento à Lei de Acesso à Informação (Lei 12.527/2011).

Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD

Meus dados pessoais estão protegidos?

Sim. As informações pessoais fornecidas em pedidos e manifestações são usadas apenas para o atendimento da solicitação, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018).

Ouvidoria

Qual a diferença entre e-SIC e Ouvidoria?

O e-SIC serve para pedir informações públicas (dados, documentos, números). A Ouvidoria recebe reclamações, denúncias, sugestões e elogios sobre os serviços do órgão (Lei 13.460/2017). Ambos geram protocolo para acompanhamento.

Posso fazer uma denúncia anônima?

Sim. Na Ouvidoria, os campos de nome e e-mail são opcionais. Sem e-mail, guarde o protocolo e a chave de consulta gerados no envio — são a única forma de acompanhar a resposta.

Serviço de Informação ao Cidadão - SIC

Preciso me identificar para acessar as informações?

Não. A consulta a todo o conteúdo publicado no portal é livre, gratuita e não exige cadastro. A identificação só é solicitada quando você registra um pedido pelo e-SIC ou uma manifestação na Ouvidoria — e, na Ouvidoria, mesmo assim é opcional.

Como faço um pedido de informação (e-SIC)?

Acesse a página do e-SIC, preencha o formulário descrevendo a informação desejada e envie. Você recebe na hora um número de protocolo e uma chave de consulta para acompanhar a resposta, que é fornecida em até 20 dias.

Qual o prazo de resposta do e-SIC?

O prazo legal é de até 20 dias, prorrogáveis por mais 10 mediante justificativa expressa (Lei 12.527/2011, art. 11). Da negativa de acesso cabe recurso em 10 dias.

Como acompanho um pedido já enviado?

Na página "Consultar protocolo", informe o número de protocolo e a chave de consulta recebidos no momento do envio. Você verá a situação atual e, quando houver, a resposta na íntegra.

Serviços Públicos por meio Digital

Os dados podem ser baixados em formato aberto?

Sim. As tabelas publicadas oferecem download em CSV e JSON, em atendimento ao princípio de dados abertos (Lei 14.129/2021), permitindo reuso das informações.