Perguntas Frequentes

Prefeitura Municipal de Ipueira/RN
Emitido em 23/11/2026 13:50 · https://actssolucoes.com.br/prefeituradeipueira/perguntas-frequentes

Geral

Como posso acompanhar obras e projetos públicos?

O cidadão pode consultar no Portal da Transparência ou no site institucional, onde são publicados os dados sobre licitações, contratos, cronogramas e valores investidos em cada obra.

Informações Institucionais

Qual é o horário de funcionamento da Prefeitura Municipal?

O expediente da Prefeitura acontece de segunda a sexta-feira, das 7h às 13h, podendo haver atendimento em horários estendidos para setores essenciais, como saúde e serviços urbanos.

Como posso falar com o Prefeito ou com os secretários municipais?

Os cidadãos podem entrar em contato por meio do e-mail institucional, do formulário eletrônico no site oficial, pelo WhatsApp da Ouvidoria ou presencialmente mediante agendamento. Todos os contatos estão disponíveis na aba “Fale Conosco” do portal da Prefeitura.

Quais são as principais funções da Prefeitura?

A Prefeitura é responsável pela administração do município, executando políticas públicas nas áreas de saúde, educação, infraestrutura, meio ambiente, assistência social e finanças públicas, além de cumprir e fazer cumprir as leis municipais.

O que faz o Gabinete do Prefeito?

O Gabinete assessora o Prefeito nas decisões administrativas e políticas, coordena a comunicação institucional, agenda compromissos oficiais e garante o relacionamento entre a Prefeitura, os órgãos públicos e a comunidade.

Quais são as atribuições da Secretaria Municipal de Educação?

A Secretaria Municipal de Educação é responsável por planejar, coordenar e executar as políticas educacionais do município. Entre suas principais funções estão: • administrar as escolas municipais de educação infantil e fundamental; • promover a formação continuada dos professores e servidores da educação; • garantir o transporte e a merenda escolar; • acompanhar o calendário letivo e o desempenho dos alunos; • elaborar e executar projetos pedagógicos e programas educacionais que promovam a inclusão e a qualidade do ensino.

O que é o Plano Plurianual (PPA)?

É o plano que define as metas e prioridades do governo municipal para um período de quatro anos. Ele orienta os investimentos e ações da Prefeitura de forma planejada e transparente.

Como posso participar das decisões da Prefeitura?

A população pode participar por meio de audiências públicas, consultas populares, conferências municipais e reuniões dos conselhos de políticas públicas, como Saúde, Educação e Assistência Social.

Onde encontro informações sobre concursos e processos seletivos?

As informações sobre concursos, seleções e editais são publicadas no site oficial, na aba “Concursos e Seleções”, e divulgadas nos murais e redes sociais da Prefeitura.

Informações Prioritárias

O que é o Portal da Transparência?

É o canal onde a Câmara publica, de forma acessível, as informações sobre receitas, despesas, licitações, contratos, servidores e demais dados de interesse público, em cumprimento à Lei de Acesso à Informação (Lei 12.527/2011).

O Portal da Transparência é atualizado com que frequência?

As informações financeiras são atualizadas em tempo real, conforme os lançamentos contábeis. Outros dados, como folha de pagamento, relatórios e contratos, são atualizados mensal ou bimestralmente, conforme determinação legal.

Como posso saber se há medicamentos disponíveis na rede municipal de saúde?

A relação de medicamentos disponíveis é atualizada periodicamente pela Secretaria Municipal de Saúde e pode ser consultada no site oficial da Prefeitura, na aba “Saúde – Assistência Farmacêutica”. No local, o cidadão pode verificar quais remédios estão em estoque, onde retirá-los e como solicitar medicamentos de uso contínuo ou controlado. Caso o medicamento desejado esteja em falta, o usuário pode registrar sua solicitação pela Ouvidoria Municipal ou diretamente na Unidade Básica de Saúde mais próxima.

Por que a transparência é importante?

A transparência garante que o cidadão saiba como e onde o dinheiro público é aplicado, fortalecendo a confiança entre governo e sociedade, além de prevenir irregularidades e promover a eficiência administrativa.

Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD

Meus dados pessoais estão protegidos?

Sim. As informações pessoais fornecidas em pedidos e manifestações são usadas apenas para o atendimento da solicitação, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018).

Lei Geral de Proteção de Dados — LGPD

O que é uma informação pública?

O que é uma informação pública?

É toda informação produzida, recebida ou armazenada pela Prefeitura, que diga respeito a recursos, contratos, servidores, políticas públicas e demais atividades administrativas.

O que não pode ser divulgado?

Apenas informações sigilosas por lei, como dados pessoais, sigilo fiscal ou informações que comprometam a segurança pública, podem ter acesso restrito.

Ouvidoria

Qual a diferença entre e-SIC e Ouvidoria?

O e-SIC serve para pedir informações públicas (dados, documentos, números). A Ouvidoria recebe reclamações, denúncias, sugestões e elogios sobre os serviços do órgão (Lei 13.460/2017). Ambos geram protocolo para acompanhamento.

Posso fazer uma denúncia anônima?

Sim. Na Ouvidoria, os campos de nome e e-mail são opcionais. Sem e-mail, guarde o protocolo e a chave de consulta gerados no envio — são a única forma de acompanhar a resposta.

O que é a Ouvidoria Municipal e para que serve?

A Ouvidoria é o canal direto entre o cidadão e a Prefeitura. Ela recebe reclamações, denúncias, elogios, sugestões e solicitações de informação, encaminhando cada demanda ao setor responsável e acompanhando a resposta até a solução.

Como posso registrar uma reclamação ou denúncia?

Você pode registrar sua manifestação pela Ouvidoria Online no site oficial, pelo e-mail institucional, telefone ou presencialmente na sede da Prefeitura. Todas as manifestações são analisadas e respondidas dentro dos prazos previstos pela Lei de Acesso à Informação.

Serviço de Informação ao Cidadão - SIC

Preciso me identificar para acessar as informações?

Não. A consulta a todo o conteúdo publicado no portal é livre, gratuita e não exige cadastro. A identificação só é solicitada quando você registra um pedido pelo e-SIC ou uma manifestação na Ouvidoria — e, na Ouvidoria, mesmo assim é opcional.

Como faço um pedido de informação (e-SIC)?

Acesse a página do e-SIC, preencha o formulário descrevendo a informação desejada e envie. Você recebe na hora um número de protocolo e uma chave de consulta para acompanhar a resposta, que é fornecida em até 20 dias.

Qual o prazo de resposta do e-SIC?

O prazo legal é de até 20 dias, prorrogáveis por mais 10 mediante justificativa expressa (Lei 12.527/2011, art. 11). Da negativa de acesso cabe recurso em 10 dias.

Como acompanho um pedido já enviado?

Na página "Consultar protocolo", informe o número de protocolo e a chave de consulta recebidos no momento do envio. Você verá a situação atual e, quando houver, a resposta na íntegra.

Serviço de Informação ao Cidadão — SIC

Como faço um pedido de informação à Prefeitura?

Os pedidos podem ser feitos via Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC), disponível no site, ou presencialmente no setor de protocolo. A resposta será encaminhada dentro do prazo legal, conforme a Lei de Acesso à Informação.

Preciso pagar para ter acesso às informações?

Não. O acesso é gratuito. Apenas em casos específicos, como quando há necessidade de impressão de documentos, poderá haver cobrança do custo da cópia.

Serviços Públicos por meio Digital

Os dados podem ser baixados em formato aberto?

Sim. As tabelas publicadas oferecem download em CSV e JSON, em atendimento ao princípio de dados abertos (Lei 14.129/2021), permitindo reuso das informações.

Como posso solicitar um serviço público municipal?

As solicitações podem ser feitas diretamente pelo portal de serviços, via Ouvidoria, ou presencialmente no setor responsável. Entre os serviços disponíveis estão: emissão de alvarás, solicitações de limpeza urbana, manutenção de iluminação pública, cadastramento em programas sociais e outros.