Carta de Serviços ao Usuário

Prefeitura Municipal de Lagoa Nova · Ouvidoria

Informações atualizadas em 08/10/2026 · Emitido em 23/11/2026 13:55 ·
https://actssolucoes.com.br/prefeituradelagoanova/transparencia/carta-de-servicos

A Carta de Serviços ao Usuário (Lei 13.460/2017) informa os serviços prestados por este órgão, as formas de acesso e os compromissos de atendimento.

Serviços disponíveis

- Acesso à informação (SIC / e-SIC) — pedido de informações públicas, com resposta em até 20 dias. Acessar e-SIC (https://actssolucoes.com.br/prefeituradelagoanova/prefeituradelagoanova/e-sic).
- Ouvidoria — reclamações, denúncias, sugestões e elogios, com resposta em até 30 dias. Registrar manifestação (https://actssolucoes.com.br/prefeituradelagoanova/prefeituradelagoanova/ouvidoria).
- Consulta de protocolo — acompanhamento de pedidos e manifestações. Consultar (https://actssolucoes.com.br/prefeituradelagoanova/prefeituradelagoanova/consultar-protocolo).
- Sessões plenárias — abertas ao público, com pautas e atas publicadas neste portal.
- Documentos oficiais — leis, atos, contratos e licitações disponíveis nas seções deste portal, sem necessidade de cadastro.

Compromissos de atendimento

- Atendimento presencial no horário de expediente, por ordem de chegada;
- Prioridade legal para idosos, gestantes e pessoas com deficiência;
- Tratamento respeitoso e linguagem acessível em todas as respostas.